

ĐÁNH GIÁ HIỆU SUẤT (KPI-BM)

STT	Quá trình/Hoạt động	Đầu vào	Đầu ra	Các chỉ số theo dõi đo lường quá trình (KPI)	Ghi chú
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					